

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Tyto Záruční podmínky (dále jen „ZP“) platí pro výrobky dodávané společností Motor Jikov Green, a.s. (dále jen „výrobky“ a „společnost“).
  2. Prodávající poskytuje zákazníkovi záruku za výrobky způsobem, v rozsahu, s obsahem a za podmínek, vyplývajících pro odpovídající záruku ze záručního listu a těchto ZP.
  3. Při prodeji výrobků v obchodě spotřebiteli je poskytována zákonná záruka podle občanského zákoníku. Délka záruční doby přitom činí 24 měsíců.
  4. Při prodeji výrobků podnikateli na základě obchodního zákoníku je poskytována smluvní záruka definovaná těmito ZP. Délka záruční doby u smluvní záruky činí 12 měsíců.
  5. Záruční doba začíná běžet od převzetí výrobku zákazníkem, tzn. dnem prodeje.
  - 5.1. Má-li však výrobek koupený spotřebitelem uvést do provozu jiný podnikatel než prodávající, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení výrobku do provozu, avšak jen pokud spotřebitel objedná uvedení do provozu do 3 týdnů od převzetí výrobku a řádně a včas poskytne k provedení této služby potřebnou součinnost (Ustanovení bodu 5.1.ZP se netýká smluvní záruky).
  6. Záruka vyplývající ze záručního listu a ZP platí pouze při prodeji nových výrobků konečnému zákazníkovi.
  7. Spotřebitel má v rámci zákonné záruky právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady výrobku. Není-li to vzhledem k povaze vady výrobku neúměrné (a to i z hlediska míry opotřebení výrobku nebo jeho vadné součásti), může spotřebitel požadovat výměnu vadné součásti výrobku. V ostatních případech je spotřebitel v rámci zákonné záruky oprávněn žádat přiměřenou slevu z jím zaplacené ceny výrobku. Také právo na výměnu výrobku nebo právo na odstoupení od kupní smlouvy má spotřebitel pouze v rámci zákonné záruky, a to jen v případě, že výrobek nebyl poškozen a jsou-li zároveň splněny všechny zákonné předpoklady pro uplatnění takového práva.
  8. V rámci smluvní záruky má zákazník pouze práva uvedená v bodu 7., první a druhá věta, ZP.
  9. Podmínkou pro uplatnění všech práv zákazníka ze záruky je, že:
    - (a) Výrobek byl řádně uveden do provozu (u výrobků vyžadujících instalaci také řádně instalován) způsobem vyplývajícím z návodu k používání.
    - (b) Výrobek byl vždy řádně užíván i udržován v souladu s návodem k používání, a to včetně řádného a včasného provedení všech revizí, záručních prohlídek a servisních úkonů v předepsaných termínech, uvedených v návodu k používání nebo v záznamníku o provozu výrobku (dále jen „záznamník“), který zákazník obdrží spolu se záručním listem.
    - (c) Do výrobku nebylo neoprávněně nebo neodborně zasahováno.
  - 9.1. Podmínkou pro uplatnění jakéhokoli práva zákazníka ze smluvní záruky je také řádné a včasné absolvování všech revizí, záručních prohlídek a servisních úkonů v předepsaných termínech, uvedených v návodu k používání nebo v záznamníku.
  - Záznamy o všech provedených revizích, záručních prohlídkách a servisních úkonech, týkajících se výrobku, musí být zapsány do záznamníku. Vynecháním kterékoli předepsané revize, záruční prohlídky nebo servisního úkonu, opožděným absolvováním kterékoli předepsané revize, záruční prohlídky či servisního úkonu anebo provedením kterékoli revize, záruční prohlídky, servisního úkonu, opravy anebo úpravy výrobku jinde než u prodávajícího smluvní záruka za výrobek, včetně veškerých uplatněných i neuplatněných prav z této záruky, zaniká.
  - 9.2. Při uplatnění každého práva ze záruky je zákazník povinen prokázat existenci záruky, a to předložením originálů dokladů o koupi výrobku, záručního listu, záznamníku a dokladů o absolvovaných předepsaných revizích, záručních prohlídkách a servisních úkonech i o všech ostatních dosavadních opravách a úpravách výrobku. Veškeré tyto doklady musí být čitelné, správně a úplně vyplněny. Na neúplně vyplněný nebo neoprávněně pozměněný doklady nebude brán zřetel. (Při uplatňování práv ze smluvní záruky nelze shora uvedené písemné doklady nahradit jiným způsobem prokazování zmíněných skutečností).
  10. Právo na odstranění vady výrobku (jakož i požadavek na výměnu vadné součásti výrobku) musí zákazník uplatnit u prodávajícího, kde výrobek koupil.
  11. Ostatní práva ze záruky musí zákazník uplatnit u prodávajícího, kde výrobek koupil.
  12. Každé právo ze záruky musí zákazník uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce záruční doby, jinak toto právo zaniká.
  - 12.1. Prodávající neodpovídá za poškození, zničení, vady, zhoršení vady nebo jejich projevů ani za jiná znehodnocení výrobku či kterékoli jeho části, způsobena v souvislosti s opožděným uplatněním práva z odpovědnosti za vady výrobku.
  13. Zákazník je povinen poskytnout prodávajícímu, neprodleně veškerou součinnost potřebnou k ověření existence reklamované vady (včetně odpovídajícího vyzkoušení nebo demontáže výrobku) a k jejímu odstranění.
- Proto je třeba předat výrobek k provedení záruční opravy včetně všech jeho součástí a příslušenství, umožňujících takové ověření a odstranění vady.
- 13.1. Jestliže zákazník zasílá reklamovaný výrobek prodávajícímu, děje se toto zaslání výrobku i jeho zaslání nazpět zákazníkovi na nebezpečí zákazníka.
  - 13.2. Případná náhrada nezbytných nákladů takového zaslání, které vzniknou zákazníkovi, je závislá na tom, zda na výrobku bude zjištěna vada, za kterou prodávající odpovídá.

14. Prodávající, je povinen po provedení záruční opravy výrobku vyznačit uskutečněnou záruční opravu v záručním listu a vydat zákazníkovi čitelnou a úplně vyplněnou kopii opravenky, ve které bude jednoznačně popsána reklamovaná i odstraněna vada, doba uplatnění práva na odstranění vady i doba provedení záruční opravy a vypsány veškeré, při záruční opravě použité, náhradní díly, včetně jejich objednacích čísel.

14.1. Zákazník je povinen záruční list i všechny tyto opravenky předkládat při každé další reklamaci výrobku (body 9.1. a 9.2. ZP).

15. Běh záruční doby se staví pouze v rámci zákonné záruky poskytnuté spotřebiteli, a to od řádného uplatnění práva na odstranění vady (resp. požadavku na výměnu vadné součásti výrobku) do dne, kdy je spotřebitel po skončení záruční opravy povinen výrobek převzít. Podmínkou pro stavení běhu záruční doby přitom je, že byly splněny všechny podmínky vyplývající z bodu 13. ZP.

16. Zákazník nemá právo na součásti, součástky nebo díly, které byly při záruční opravě vyjmuty z výrobku a vyměněny.

17. Prodávající je oprávněn požadovat po zákazníkovi náhradu všech nákladů, které jim vzniknou při neoprávněném, neplatném, opožděném nebo nedůvodném uplatnění práv ze záruky či při prodlení zákazníka s poskytnutím potřebné součinnosti podle bodu 13. ZP (včetně nákladů spojených s případnou přepravou výrobku, s ověřováním existence reklamované vady atd.).

18. Záruka vyplývající ze záručního listu a ZP platí pouze na území České republiky.

19. Záruka (včetně smluvní záruky) se nevztahuje na:

(a) Jiné výrobky stejné značky, výrobky jiných značek a výrobky téže značky dovezené do České republiky kýmoli jiným než společností.

(b) Opožděným způsobem způsobeným užíváním výrobku (zejména opotřebením žacího nože, svorníku nože, zapalovací svíčky, vložky vzduchového filtru motoru, startovací šňůry, klínového řemenu pohonu, strunové hlavy, žacího nástroje, řezných částí benzínových a elektrických řetězových pil, odstředivé spojky apod.) nebo poškození výrobku (včetně poškození způsobeného: při nesprávném uvedení výrobku do provozu, při neodborné instalaci výrobku, při úpravě výrobku nebo při užívání či údržbě výrobku v rozporu s návodem k používání).

(c) Vynecháním anebo opožděným provedením předepsané revize, záruční prohlídky nebo servisního úkonu, v důsledku neodborné či chybné demontáže, seřízení anebo montáže, při užívání nebo údržbě výrobku v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, s příslušnými technickými či jinými normami anebo – není-li stanoveno jinak – s obvyklým způsobem užívání nebo údržby výrobku apod.).

(d) Vady výrobku v případě, kdy zákazník neprokáže oprávněnost, platnost nebo včasnost reklamace (např. vzhledem k rozporu mezi údaji v záručním listu a na výrobku, k chybějícím či neoprávněně pozměněným údajům v záručním listu, chybějícímu, nečitelnému anebo pozměněnému výrobnímu číslu výrobku atd.).

(e) Poškození výrobku způsobené jeho znečištěním, nehodou, živelnou událostí nebo v důsledku přírodních či jiných vnějších jevů (jako je např. bouřka, požár, přepětí anebo výpadky v síti, teplo, vniknutí kapaliny, prachu nebo cizích předmětů do výrobku aj.).

(f) Mechanické poškození výrobku (např. pádem, zlomením, nárazem, najetím na překážku, přetržením nebo jiným poškozením přírodního kabelu, konektoru či jiné části výrobku aj.).

(g) Poškození způsobené použitím nevhodné náplně (včetně nevhodného nebo znečištěného paliva či maziva) anebo nevhodnými provozními podmínkami.

(h) Poruchy, projevy a jiné nedostatky způsobené nevhodnou kvalitou elektromagnetického signálu, rušivým elektromagnetickým polem apod.

(i) Úkony potřebné v rámci údržby, čištění, revize, seřízení nebo kontroly parametrů výrobku (ledaže by v záručním listu, v ZP nebo v návodu k používání bylo výslovně uvedeno jinak).

(j) Nedostatky jakosti nebo užité vlastnosti (které nejsou vadou výrobku), včetně parametrů neuvedených výrobcem v technické dokumentaci výrobku.

(k) Poškození, úprava nebo jiný zásah do výrobku, provedeny k tomu neoprávněnou či neautorizovanou osobou (včetně poškození plomb, pečeti, šroubů, nýtů aj.).

(l) Výrobek použitý k závodním, soutěžním nebo jiným extrémním účelům nad rámec jeho obvyklého užívání či zatížení.

(m) Náhradní díly a součástky, použité při jakékoli opravě nebo úpravě výrobku, které nebyly schváleny výrobcem výrobku.

20. Poskytnutím záruky vyplývající ze záručního listu a ZP nejsou dotčena práva spotřebitele, která se ke koupi výrobku váží podle zvláštních obecně závazných právních předpisů.

21. Tyto ZP i záruka, která vyplývá ze záručního listu a ZP, nahrazují veškerá jiná případná prohlášení o záruce obsažená v dokumentaci předané zákazníkovi spolu s výrobkem.

Záruční podmínky platné 1.2.2012